

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Definities

<b>Partijen:</b>	De gebruiker van de diensten van het zwembad (=abbonementhouder) en Zwembad de Venne (= abonnementgever).
<b>Abonnement:</b>	Een maand-, kwartaal- of jaarabonnement door Zwembad de Venne afgegeven aan de abbonementhouder.
<b>E-ticket:</b>	Het document dat wordt besteld en betaald op de website van Zwembad de Venne (of aanverwante websites) en bedoeld is als toegangsbewijs.
<b>Meerbadenskaart:</b>	Een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Zwembad de Venne.
<b>Abbonementhouder:</b>	Een natuurlijke persoon die een abonnement, of meerbadenskaart koopt.
<b>Bezoeker:</b>	Een natuurlijke persoon die abbonementhouder is of een losse kaart of een E-ticket heeft gekocht.

### 1. Algemeen

a. Zwembad de Venne is gerechtigd de op het abonnement of het E-ticket van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement schriftelijk (via [kassa@zbdv.nl](mailto:kassa@zbdv.nl)) beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Zwembad de Venne zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie. Dat geldt niet voor E-tickets: deze kunnen niet worden geannuleerd.

b. Zwembad de Venne behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Zwembad de Venne tijdelijk te sluiten, zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn.

c. Zwembad de Venne houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website [www.zwembaddevenne.nl](http://www.zwembaddevenne.nl).

d. Zwembad de Venne behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, [www.zwembaddevenne.nl](http://www.zwembaddevenne.nl). Standaard worden tarieven per 1 januari verhoogd.

e. Zwembad de Venne kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Zwembad de Venne en de abbonementhouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door abbonementhouder heeft Zwembad de Venne het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

## 2. Inschrijving van abonnementen

- a. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens via de website [www.zwembaddevenne.nl](http://www.zwembaddevenne.nl).
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Zwembad de Venne en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Zwembad de Venne gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Inschrijving via internet is volgens burgerlijk wetboek nummer 7, artikel 46A/D een rechtsgeldige handeling. De opzegprocedure is gelijk zoals beschreven in artikel 8a.
- d. Aan inschrijving zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de receptie en op de website van Zwembad de Venne. Na betaling van inschrijfgeld ontvangt de deelnemer een ontvangstbevestiging per e-mail.

## 3. Geldigheid abonnement / meerbadenskaart

- a. Abonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt verlengd op initiatief van de klant.
- b. Meerbadenskaart: Een meerbadenskaart is onbeperkt geldig vanaf de aankoopdatum.
- c. Zwemlesabonnement:
  - Voor het volgen van zwemlessen is een zwemlesabonnement noodzakelijk.
  - Tijdens de lesperiode dient het zwemlesabonnement elkaar onafgebroken op te volgen. Niet betaalde zwemlesabonnementen dienen voor de eerste les, die weer wordt gevolgd, betaald te zijn.
  - Voor lesdagen die op een erkende feestdag vallen of wanneer het zwembad om andere redenen geen zwemles aanbiedt, worden geen kosten in rekening gebracht.
  - Door de aanmelding voor het zwemlesabonnement reserveert u een lesplaats. Zwembad de Venne garandeert u deze lesplaats.

## 4. Ziekte/verzuim

- a. Verzuim: Als uw kind een zwemles niet aanwezig kan zijn (wegens ziekte/vakantie) wilt u dit vroegtijdig via [kassa@zbdv.nl](mailto:kassa@zbdv.nl) aangeven.
- b. Ziekte: Als uw kind langdurig ziek is kunt u dit aangeven via [kassa@zbdv.nl](mailto:kassa@zbdv.nl). Bij langdurige ziekte wordt het abonnement tijdelijk stopgezet. Dit geldt vanaf een verwachte ziekteduur van minimaal 4 weken. Nadat u uw kind hersteld is, wordt het abonnement weer voortgezet.
- c. Verzuim vanwege kortdurende ziekte/vakantie zijn altijd voor eigen risico.
- e. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

## **5. Geldigheid E-ticket**

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden.
- b. E-tickets zijn gebonden aan een dag of tijdstip van het aangekochte arrangement.

## **6. Betaling**

- a. Betaling van meerbadenkaarten en abonnementen geschiedt direct aan de receptie, door middel van contante betaling of betaling per iDEAL, Maestro (pin) of via automatische incasso.
- b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van Zwembad de Venne zijn inclusief btw.

## **7. Beëindiging of wijziging abonnementen en E-tickets**

- a. Tussentijdse opzegging of opschorting van een jaar abonnement en van meerbadenkaarten is niet mogelijk.
- b. E-tickets kennen geen wettelijke 'afkoelingsperiode' van 7 dagen omdat het om een vorm van vrijetijdsbesteding gaat. E-tickets kunnen niet worden omgewisseld voor geld en kunnen niet geannuleerd worden.
- c. Daar waar de voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van het bestuur van Stichting Zwembad op Wieringen bindend.

## **8. Aansprakelijkheid**

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Zwembad de Venne is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- b. Zwembad de Venne is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Zwembad de Venne.
- c. Zwembad de Venne is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zullen geen kosten in rekening gebracht worden.
- e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Zwembad de Venne geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel, hartfalen of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwem- of sportzaal kenbaar gemaakt aan de receptie op toezichthouder. Zwembad de Venne heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.

f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Zwembad de Venne mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Zwembad de Venne gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000 per schadegebeurtenis.

g. E-tickets: Zwembad de Venne is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het door derden lezen van het door de bezoeker ingevoerde emailadres alsmede door het niet functioneren van het ingevoerde emailadres.

## **9. Privacy**

Zwembad de Venne houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd in het Privacybeleid van Zwembad de Venne.

### **Slotbepaling**

a) Alle tarieven en tijden kunt u vinden op [www.zwembaddevenne.nl](http://www.zwembaddevenne.nl) of bij de receptie van Zwembad de Venne.

b) Door de betaling van het inschrijfgeld, de aankoop van een zwemlesabonnement en/of betaling verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.

c) Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van het bestuur van Stichting Zwembad op Wieringen bindend.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.